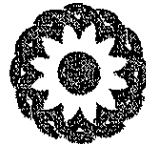


شماره نامه : ۹۰۰/۹۸/۵۱۴۵۲
تاریخ : ۱۳۹۸/۴/۲۳
پیوست : ندارد

بسمه تعالی



وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
سازمان بهزیستی کشور
معاون وزیر و رئیس سازمان

مهم - حائز اهمیت

معاونین محترم سازمان و روسای مراکز
مدیران کل محترم ستادی
مدیران کل محترم بهزیستی استانیها

۳۷۹۶

۹۸/۴/۲۳

سلام علیکم

با صلوات بر محمد (ص) و آل محمد (ص) و احترام، همانگونه که عنایت دارید مقابله با فساد اداری و صیانت از حقوق مردم در تمامی سطوح و ابعاد آن از اهداف بسیار مهم و مورد توجه دولت محترم بوده و این امر در بیانات و سخنرانی‌های ریاست محترم جمهور بارها مورد تاکید قرار گرفته است. در همین راستا و با تاکید بر ارتقاء پاسخگویی، شفافیت و مقابله با فساد در نظام اداری، ضمن ارسال بخشنامه شماره ۵۶۲۷۸ مورخ ۹۸/۴/۲ مقام عالی وزارت، مقتضی است کلیه واحدهای ستادی و استانی ضمن دقت نظر ویژه به مفاد بخشنامه مذکور، برنامه‌ریزی و هماهنگی‌های لازم را به منظور اجرای بی‌وقفه آن بعمل آورده و با بهره‌گیری از قوانین و مقررات بالادستی، مرتبط با این بخش از قبیل سیاست‌های کلی نظام ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی)، فرمایشات ریاست محترم جمهور، بیانیه گام دوم انقلاب اسلامی، قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مقابله با فساد، آیین‌نامه پیشگیری و مقابله نظام‌مند و پایدار با مفاصد اقتصادی، برنامه اصلاح نظام اداری - دور دوم، قانون رسیدگی به تخلفات اداری کارکنان، دستورالعمل اجرایی مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، منشور حقوق شهروندی، تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری، نظام نامه پاسخگویی به شکایات و ... در اعتلای نقش و جایگاه سازمان بهزیستی کشور اهتمام نمائید. dv

دکتر وحید قبادی دانا

معاون وزیر و رئیس سازمان

رونوشت به:

جناب آقای دکتر کاظم نظم ده مشاور محترم رئیس و مدیرکل دفتر مدیریت عملکرد

Handwritten signatures and stamps of various officials, including the Minister of Cooperation and Welfare, and other high-ranking officials in the Ministry of Health and Welfare.

جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
وزیر

بررسی

ششم

بر معاونین وزیر، مدیران عامل و روسای سازمان های وابسته، مدیران کل سادی و استانی

در اجرای برنامه هشتم دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری "ارتقای پاسخگویی، شفافیت و مبارزه با فساد در نظام اداری" موضوع مصوبه شورای عالی اداری به شماره ۳۰۲۵۹۶ مورخ ۱۳۹۷/۴/۱۴ و با توجه به ضرورت تلاش افزون تر در ارتقای سلامت اداری این وزارتخانه، لازم است اقدامات اساسی زیر جهت ارتقای سلامت اداری، شفافیت و پاسخگویی در واحدهای زیرمجموعه به عمل آید:

- ۱) سرلوحه قرار دادن منویات مقام معظم رهبری، سند مهم در بیاتیه گام دوم انقلاب اسلامی در انجام ماموریت های محوله به ویژه فصل ششم موضوع عدالت و مبارزه با فساد
- ۲) اجرای مستمر و مطلوب دستورالعمل مواد (۹۱) و (۹۲) قانون مدیریت خدمات کشوری و نظارت بر عملکرد بازرسان سلامت اداری و حمایت از آنان در انجام وظایف محوله در سازمان های مشمول
- ۳) شفاف سازی ارائه خدمت، حذف موازی کاری ها، تسهیل و کوتاه نمودن فرآیندهای خدمت رسانی و اصلاح مستمر به منظور استقرار نظام ارتقای شفافیت در راستای برنامه های توسعه دولت الکترونیک
- ۴) شناسایی مصادیق تعارض منافع در دستگاه و ارائه راهکارهای مدیریت آن
- ۵) حمایت و تشویق گزارشگران و نیز افشاکندگانی فساد (سوت زنان)
- ۶) بهبود کیفیت و سرعت پاسخگویی به شکایات مردمی از طریق سامانه پاسخگویی به شکایات، دریافت کلیه شکایات از طریق سامانه مذکور در راستای ماده (۲۵) قانون ارتقای سلامت اداری، ارائه پاسخ تخصصی و کارشناسی به شکوائیه ها و رعایت مدت پاسخگویی در جهت افزایش رضایت مندی ارباب رجوع
- ۷) رعایت اصل انضباط اداری و مالی و عدالت در پرداخت ها

شماره ۵۲۲۸
تاریخ
پست ۱۳۹۸/۰۲/۲

(۱)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
وزیر

بسمتال

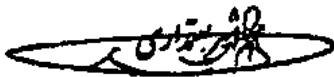
۸) ثبت اطلاعات در سامانه شورای دستگاههای نظارتی (سازمان بازرسی کل کشور) و همکاری با دفتر مدیریت عملکرد در ثبت اطلاعات سامانه مقابله نظاممند با مفاسد اقتصادی (سازمانهای مشمول)

۹) ایجاد بستر مناسب جهت توسعه مشارکت مردم و نهادهای مدنی در امر نظارت و مبارزه با فساد

۱۰) ایجاد ساز و کار مناسب جهت عملیاتی نمودن اثربخش مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری و نظارت مستمر بر نحوه اجرای آن

۱۱) تقویت قانون‌گرایی و پاسخگویی یکسان به عموم مراجعین و تکریم آنها

کلیه گیرندگان بخشنامه حاضر موظفند جهت اجرای مطلوب اقدامات یادشده نهایت همکاری را با دبیرخانه "کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم" مستقر در دفتر مدیریت عملکرد این وزارت به عمل آورند و گزارش اجرای برنامه‌ها را در مقاطع زمانی سه‌ماهه به دبیرخانه مذکور ارسال نمایند.



رونوشت

- جناب آقای شجاعی، برهان مشاور محترم وزیر و رئیس کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم
- مشاورین محترم وزیر جهت اطلاع
- سرکار خانم رفیعی مدیر محترم دفتر مدیریت عملکرد و دبیر کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم جهت پیگیری و ارائه گزارش‌های اجرای برنامه در مقاطع زمانی سه‌ماهه
- حوزه وزارتی